

Выписка из протокола №3 заседания рабочей группы по здравоохранению Общественного совета для оценки качества работы муниципальных организаций города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования от 05.12.2016.

Предложения и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе анкетирования МБУЗ Детский санаторий «Березка» - 71 балл.

Анализ анкетирования показал недостаточный уровень результатов, характеризующих комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения, в том числе:

- неудовлетворенность питанием в медицинской организации;
- неудовлетворенность временем ожидания в приемном отделении медицинской организации;
- сроками направления на плановую госпитализацию.

План по улучшению качества работы медицинской организации:

1. Рассмотреть вопрос оптимизации питания пациентов, находящихся в медицинской организации. Принять меры по улучшению ассортимента и качества приготовления пищи.
2. Оптимизировать работу медицинской организации, уменьшив время оформления детей в санаторий;
3. Активно проводить разъяснительную работу в детских поликлиниках по порядку направления детей в санаторий.

Председатель - Буркин А.Д.

Секретарь - Сугоняева А.В.